

Adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2020.10.27-től

I. Az adatkezelés személyi hatálya, célja és jogalapja

A Fedezet Kontroll Zrt., mint adatfeldolgozó szerződéses kapcsolatban áll megbízó partnereivel. Ügyfeleink személyes adatait e megbízó partnereinktől, mint adatkezelőktől kapjuk a szerződésben külön szabályozott eljárásrend szerint.

Jelen tájékoztatóban foglaltak a Fedezet Kontroll Zrt.-nél tevékenysége során **nyilvántartásba vett természetes személyekre** vonatkozik.

Adatkezelésünk **célja:**

A megbízó adatkezelő utasításai alapján hitel- és pénzkölcsön valamint pénzügyi lízing nyújtásával kapcsolatban személygépjárművek, motorkerékpárok, kistehergépjárművek, valamint egyéb eszközök állapotának, tulajdonságainak rögzítése, értékelése.

Adatkezelésünk **jogalapja:**

- szerződés teljesítése¹
- az érintett hozzájárulása, amennyiben adatait ő maga bocsátja rendelkezésünkre szabályozott eljárásrend szerint²
- jogi kötelezettség teljesítése³

II. Az adatkezelés helye

1222 Budapest, Háros u. 11.

III. A Fedezet Kontroll Zrt. által kezelt személyes adatok

Megbízóinktól – az ügylet jellegétől függően - megkapjuk az alábbi személyes adatokat:

a. Az érintettek azonosítására szolgáló adatok:

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- születési hely, idő
- anyja születési neve
- állampolgárság
- azonosító okmány száma, típusa

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontja

² GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja

³ GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja

b. Kapcsolattartás céljából tárolt adatok:

- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely
- levelezési cím
- telefonszáma
- elektronikus levelezési címe (e-mail fiók cím)

c. Az eszközre vonatkozó adatok:

- alvázszám

IV. Az adatkezelés folyamata

A. Adatkezelőtől átvett adatok

Az adatok átadása számunkra megbízási szerződésben rögzítettek szerint történik.

Az adatkezelés során információ technológiai biztonsági eszközökkel garantáljuk, hogy az általunk tárolt személyes adatokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, ezen kívül az adatok tárolására használt telephelyet magas szintű érték- és vagyonvédelemmel biztosítjuk az illetéktelen behatolás ellen.

Az adatok rögzítését, kezelését, törlését, így az egész adatkezelési eljárást belső szabályzat szerint végezzük, mely betartását szigorúan ellenőrizzük. Kollégáink rendszeres időközönként adatvédelmi oktatásban vesznek részt, az oktatási anyagból vizsgát tesznek.

B. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Amennyiben az érintett adatait cégünk nem megbízási keretében kapja szerződéses partnereitől, az adatok nyilvántartása az érintett személy hozzájárulásán alapszik. Ilyen esetben az érintett hozzájárulásának önkéntesnek, konkrétan és egyértelműnek kell lennie, és a hozzájárulás megadása előtt megfelelő tájékoztatást kell kapjon az adatkezelésről.

A hozzájárulást írásban kell megadni a későbbi bizonyíthatóság érdekében. A hozzájárulás nem összetévesztendő az ügyben való eljárásra adott meghatalmazással, melyet külön kell elkészítenie és hozzánk eljuttatnia annak az ügyfélnek, aki azt szeretné, hogy ügyében más járhatson el teljes jogkörrel cégünk előtt. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó adatok törlését, hozzájárulását visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

C. Az adatkezelés időtartama

Az adatok törlésére vonatkozó eljárásrend az információ- és vagyonbiztonsági szabályzatban kerül rögzítésre.

Az érintettek adatait az elvégzett tevékenységre vonatkozó szavatossági vagy jótállási idő leteltéig, illetve törvényben meghatározott ideig (min. 1, max.8 év) vagy a megbízási visszavonásáig kezeljük a saját rendszerünkben.

A törlést úgy kell elvégezni, hogy az adatok véglegesen és helyreállíthatatlanul kikerüljenek a rendszerből.

V. Az érintettek jogai és azok érvényesítése

Amennyiben az Ön adatait nyilvántartásba vettük, joga van

- tájékoztatást kapni a kezelt adatairól
- hozzáférni a kezelt adataihoz (azokról másolatot kérni)
- helyesbíteni az adatait
- az adatai törlését kérelmezni
- kérni az adatkezelés korlátozását
- az adatai hordozhatóságához
- tiltakozni az adatkezelés ellen

Amennyiben Társaságunk nincs meggyőződve arról, hogy valóban maga az érintett szeretne a felsorolt jogaival élni, lehetősége van a személyazonosság igazolásáig a kérelem megválaszolását felfüggeszteni.

Az érintett jogai gyakorlásához kötődő kérelme beérkezése esetén az adatkezelőnek késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül kell a kérelemben foglaltaknak eleget tenni, vagy az elutasításról és annak okairól, valamint a jogorvoslati lehetőségekről a kérelmezőt tájékoztatni. Az egy hónapos határidő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – további két hónappal meghosszabbítható, de a hosszabbításról és annak okáról az érintettet egy hónapon belül tájékoztatni kell.

a) Tájékoztatáshoz való jog

A Fedezet Kontroll Zrt. honlapján közzéteszi az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóját.

Tájékoztatás kérése (hozzáférés joga):

Akinek személyes adatait cégünk nyilvántartásba veszi, joga van a nyilvántartott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, stb. tájékoztatást kérni, illetve az adataiba betekintést kérhet. A betekintést úgy kell biztosítani a számára, hogy egyidejűleg más személyes adatait ne ismerhesse meg. Az első tájékoztatás díjmentes, de az ezt követő írásos tájékoztatásokért cégünk díjat számolhat fel. A díj mértéke az adminisztratív költségeken alapszik, és ésszerű mértékű, csak akkor kerül felszámításra, amennyiben a tájékoztatás megadásával cégünknek is költségei merülnek fel (pl. adminisztratív költség, postaköltség). Lehetőség van a tájékoztatás elektronikus formában történő megküldésére, amennyiben a kérelmező erre tart igényt és az ehhez szükséges adatokat (elektronikus postafiók, e-mail cím) rendelkezésünkre bocsátja. Fontos azonban, hogy csak hiteles forrásból származó elektronikus címre tudjuk a tájékoztatást megküldeni, azaz amennyiben az érintett maga (személyazonosságának igazolását követően) adja meg a használandó elektronikus postafiók címet. Nem szükséges, hogy az elektronikus postafiók a

kérelmező sajátja legyen, de annak elérhetőségét neki magának kell rendelkezésünkre bocsátania.

A tájékoztatás nyújtását a Fedezet Kontroll Zrt. megtagadhatja, amennyiben:

- a kérés nem az érintettől származik, vagy vélelmezni lehet, hogy nem tőle származik: ez esetben a vélelem alapjául szolgáló bizonyítékokra való hivatkozással kell a kérelmet elutasítani, és erről a kérelmezőt tájékoztatni. Amennyiben a kérelmező a vélelmet megdönti és bizonyítja eljárás jogosságát, a tájékoztatást meg kell adni számára.
- a kérelmező nem a saját adatairól kér tájékoztatást
- jogszabály zárja ki a tájékoztatás megadását
- az adatközlő rendelkezik aszerint, hogy a tájékoztatás nyújtását korlátozni kell

A felvilágosítás vagy betekintés elutasítása esetén az érintettet erről és jogorvoslati lehetőségeiről tájékoztatni kell, az elutasított kérelmekről külön nyilvántartást kell vezetni.

b) Az adatok helyesbítése:

az érintettnek joga van az általunk nyilvántartott, pontatlan adatait helyesbíteni. Bizonyos adatok esetén (például pontatlan születési dátum esetén) cégünk igényt tarthat a helyesbített adat igazolására szolgáló dokumentum bemutatására vagy az érintett írásos nyilatkozatára. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

c) Az adatok törlése:

Az érintettnek joga van az adatai törlésére vonatkozó igényt benyújtani. Ez történhet szóban, írásban és elektronikus úton is. Igényét megvizsgáljuk, és amennyiben annak akadálya nincs, eleget teszünk a kérésnek, és tájékoztatjuk a törlésről az érintett személyt. Amennyiben a Társaság az adatokhoz jogszerűen jutott, a törlési kérést továbbítjuk az adatközlő felé, aki az igényt megvizsgálja. Amennyiben a kérésnek helyt ad, erről Társaságunkat tájékoztatja, a Fedezet Kontroll Zrt. törli az érintett adatokat. Amennyiben azonban elutasításra kerül a kérelem, az adatokat nem áll módunkban törölni, és erről megbízónk írásban tájékoztatja az érintettet jogorvoslati lehetőségeivel együtt.

d) Az adatkezelés korlátozása:

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, illetve a korlátozás magától bekövetkezik arra az időszakra, míg az érintett adatai törlésére vonatkozó igényét elbíráljuk. Az adatok korlátozása azt jelenti, hogy azokat csak szűk körben (például jogi igények előterjesztéséhez) lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatjuk, amennyiben a korlátozást ő kérvényezte.

e) Az adatok hordozhatósága:

Az érintett kérheti az adathordozhatósághoz való jog alapján, hogy az adatkezelő továbbítsa a róla nyilvántartott adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül. Például kérheti, hogy az eredetileg pontatlan, később helyesbített adatát továbbítsuk megbízónk felé annak érdekében, hogy az ő nyilvántartásukban is a helyes adat szerepeljen.

f) Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen: az érintett ilyen jellegű panasza esetén tiltakozását eljuttatjuk az adatközlő felé, aki a panaszt kivizsgálja és annak elfogadásáról vagy elutasításáról tájékoztatja az érintettet.

VI. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett nem elégedett a cégünk által kivizsgált adatkezelési panaszára adott válaszukkal, az alábbi szerveknél jogorvoslati lehetőséggel élhet:

1./ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06/1 391-1400

Fax: 06/1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

2./ Lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken: a bíróság soron kívül jár el, az eljárás illetékmentes. Az érintett a személyiségi jogai megsértése miatt sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

VII. Adatközlés hatósági megkeresésre

Az adatkezelő jogszabályon alapuló hatósági megkeresésre – melyben a hatóság a kért adatok körét és az adatkezelés célját megjelöli – adatokat a megkeresés céljának megfelelő mértékben ad ki.

A. A Fedezet Kontroll Zrt.-nél adatvédelmi ügyekben illetékes személy neve és elérhetőségei

Dr. Hegedűs András

telefonszám: 06-20/440-3215

e-mail: andras.hegedus@fedezetkontroll.hu

cím: 2141 Csömör, Szőlő utca 100/E.